

PATVIRTINTA

Viešosios įstaigos Kybartų pirminės sveikatos
priežiūros centro direktoriaus

2020 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. IV-99

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KYBARTŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO KORUPCIJOS PREVENCIJOS 2020–2022 METŲ PROGRAMA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešosios įstaigos Kybartų pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau – Centras) korupcijos prevencijos 2020–2022 metų programos (toliau – Programa) paskirtis – užtikrinti ilgalaikę, veiksmingą ir kryptingą korupcijos prevencijos ir kontrolės sistemą Centre 2020–2022 metais.

2. Programa apima svarbiausias korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje nuostatas. Programa orientuota į korupcijos rizikos veiksnių mažinimą ir šalinimą, taip pat korupcijos rizikos veiksnių valdymą.

3. Programoje vartojamos sąvokos:

3.1. **Korupcijos rizikos veiksniai** – priežastys, sąlygos, įvykiai, aplinkybės, dėl kurių gali pasireikšti korupcijos rizika.

3.2. **Korupcinio pobūdžio teisės pažeidimas** – administracinis nusižengimas, darbo pareigų pažeidimas ar tarnybinis nusižengimas, padaromas piktnaudžiaujant įgaliojimais ir tiesiogiai ar netiesiogiai siekiant naudos sau ar kitam asmeniui, taip pat korupcinio pobūdžio nusikalstama veika.

3.3. **Valstybės tarnautojui prilyginamas asmuo** – asmuo, kuris dirba arba kitais įstatyme numatytais pagrindais eina pareigas viešajame arba privačiajame juridiniame asmenyje ar kitoje organizacijoje arba verčiasi profesine veikla ir turi atitinkamus administracinius įgaliojimus, arba turi teisę veikti šio juridinio asmens ar kitos organizacijos vardu, arba teikia viešąsias paslaugas, taip pat arbitras arba prisiekusysis.

3.4. Kitos Programoje vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatyme ir kituose įstatymuose apibrėžtas sąvokas.

4. Programa parengta vadovaujantis Šakine korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2020–2022 metų programa ir atsizvelgiant į Centro aplinkos analizę.

5. Programa įgyvendinama pagal Programos priede pateiktą Programos įgyvendinimo priemonių planą.

II SKYRIUS KORUPCIJOS APRAIŠKŲ CENTRE APLINKOS 2017–2019 METAIS ANALIZĖ

6. Vadovaujantis Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2015–2019 metų programa, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. V-1433 „Dėl Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2015–2019 metų programos patvirtinimo“ buvo parengtas viešosios įstaigos Kybartų pirminės sveikatos priežiūros centro 2016 – 2019 metų korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planas, kurio tikslas buvo didinti skaidrumą, atvirumą, mažinti ir šalinti korupcijos pasireiškimo prielaidas Centre. Tikslui pasiekti buvo keliami 9 uždaviniai: 1) parengti korupcijos prevencijos programą, jos įgyvendinimo veiklos planą, paskirti asmenį (komisiją), atsakingą už korupcijos prevenciją ir kontrolę; 2) nustatyti korupcijos pasireiškimo tikimybę; 3) didinti viešumą ir atvirumą teikiant viešąsias ir administracines paslaugas ir priimant sprendimus. 4) didinti Centro

veiklos procedūrų skaidrumą ir aiškumą; 5) ugdyti darbuotojų patikimumą, lojalumą ir sąžiningumą; 6) motyvuoti visuomenę elgtis sąžiningai, pranešti apie korupciją; 7) gerinti valdymo kokybę. Centre sudaryti antikorpacinę aplinką; 8) teikti informaciją pacientams; 9) informuoti apie galimas korupcines veikas ir nustatytus korupcijos sveikatos priežiūros sistemoje atvejus.

Keičiantis teisės aktams Planas buvo atnaujinamas.

7. Vykdamas korupcijos prevencijos priemones ir įgyvendinant 1 uždavinį paskirtas asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją ir kontrolę, jo duomenys ir kontaktai paskelbti Centro interneto svetainėje, Centro informaciniuose stenduose. Centro interneto svetainėje paskelbtas korupcijos prevencijos priemonių planas 2016–2019 metams, parengtos ataskaitos apie priemonių plano įvykdymą taip skelbiamos Centro interneto svetainėje.

8. Įgyvendinant 2016–2019 metų programos 2 uždavinį Centras, siekdamas stiprinti antikorpacinę aplinką ir skaidrinti Centro procedūras ir procesus, atliko korupcijos rizikos analizes – išsamiai analizavo Centro veiklą antikorpaciniu požiūriu. Išskyrė veiklos sritys, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė.

Atlikti korupcijos tikimybės nustatymai viešųjų pirkimų (2018 m.) ir tarnybinių lengvųjų automobilių naudojimo (2019 m.) srityse. Atlikus viešųjų pirkimų korupcijos tikimybės nustatymą, buvo konstatuota, kad ne visi Centro teisės aktai, būtini įstatymų ir įstatymo įgyvendinamųjų teisės aktų, susijusių su viešaisiais pirkimais, įgyvendinimui, priimti, įvertinti, jog teisės aktuose nustatyta sprendimų priėmimo, veiksmų atlikimo tvarka nėra išsamiai reglamentuota vidiniuose Centro teisės aktuose. Viešųjų pirkimų taisyklės ir kiti dokumentai buvo peržiūrėti ir atnaujinti. Įvertinus tarnybinių lengvųjų automobilių naudojimo reglamentavimą Centre, padaryta išvada, kad tikimybė piktnaudžiauti teise vykti tarnybiniu lengvuoju automobiliu yra minimali.

9. Vykdamas korupcijos prevencijos priemones ir įgyvendinant 3 uždavinį, ypatingas dėmesys buvo skiriamas užtikrinant Centro darbuotojų laikymosi Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo (toliau – Įstatymas) reikalavimų. Siekiama užtikrinti, kad Centro direktorius, gydytojai ir kiti darbuotojai, kuriems privaloma pagal teisės aktus, 100 proc. pateiktų privačių interesų deklaracijas. Didinti viešumą ir atvirumą teikiant viešąsias ir administracines paslaugas ir priimant sprendimus Centro interneto svetainėje, informaciniuose stenduose skelbiamas Centro darbuotojų elgesio kodeksas.

10. Įgyvendinant 2016–2019 metų programos 4 uždavinį Centro informaciniuose stenduose skelbiama Lietuvos medicinos norma MN 14:2019 „Šeimos gydytojas“, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2005 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. V-1013 „Dėl Lietuvos medicinos normos MN 14:2005 "Šeimos gydytojas" patvirtinimo“. Taip pat skelbiama informacija apie nemokamas ambulatorines (kompensuojamas Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis) ir mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikimas Centre.

11. Įgyvendinant sveikatos apsaugos ministro 2014 m. liepos 7 d. įsakymą Nr. V-773 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklių patvirtinimo“ Centro darbuotojai dalyvavo mokymuose kuriuose buvo suteiktos teorinės ir praktinės žinios, būtinos kurti ir palaikyti Centre aplinką, nepalankią korupcijai, elgtis sąžiningai, rodyti sektiną skaidrumo pavyzdį, laikytis etikos ir elgesio kodekso, pranešti apie pastebėtą korupciją, nepriimti neoficialių mokėjimų, dovanų, kyšių, vengti viešųjų ir privačių interesų konfliktų:

2018 m. gegužės 29 d. vyriausiasis gydytojas dalyvavo mokymuose „Mokymai korupcijos prevencijos klausimais“ ir „Viešų privačių interesų konfliktų situacijos. Mokymai“ (8 akad. val.).

2019 m. sausio 16 d. vyriausiasis gydytojas dalyvavo mokymuose „Antikorpacinės aplinkos kūrimas valstybės ir savivaldybės įstaigose“ (6 akad. val.).

2019 m. sausio 21 d. asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją, dalyvavo mokymuose „Korupcijos pasireiškimo tikimybės ir rizikų įvertinimas asmens sveikatos priežiūros įstaigoje“ (8 akad. val.).

2019 m. sausio mėn. visi darbuotojai supažindinti su informacija „Dėl pranešimo apie korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas“.

STT Korupcijos prevencijos poskyrio viršininkė Daina Paštuolienė pravedė mokymus „Korupcijos rizikos sveikatos apsaugos sektoriuje“ darbuotojams balandžio 25 d., dalyvavo 21 darbuotojas.

2019 m. gegužės mėn. vyriausioji slaugytoja dalyvavo mokymuose „ASPI vyr. slaugytojų (administratorių) atsparumo (nepakantumo) korupcijai ugdymas“(8 akad. val.).

12. Įgyvendinant 6 uždavinį „motyvuoti visuomenę elgtis sąžiningai, pranešti apie korupciją“ parengti ir iškabinti informacinėse lentose reklaminiai skydeliai su nuoroda, kur kreiptis susidūrus su korupcijos apraiškomis.

Siekiant didinti ne tik sveikatos priežiūros sistemos darbuotojų, bet ir visuomenės nepakantumą korupcijai, 2017 m. rugpjūčio mėn., 2018 m. spalio mėn. ir 2019 m. spalio mėn. buvo atliekamas anoniminis prisirašiusių prie Centro asmenų anketavimas. 2018 m. apklausoje dalyvavo 108 gyventojai, 2019 m. – 280 gyventojai. Palyginus 2018 metų spalio mėn. atliktos apklausos ir 2019 metų spalio mėn. apklausos rezultatus į klausimą Ar yra tekę mokėti gydytojui grynais pinigais neoficialiai („į kišenę“)? 2019 m. Taip 18 (6,4 proc.) Ne 253 (90,4 proc.), neatsakė 9 (3,2 proc.). 2018 m. Taip 6 (5,6 proc.). Ne 102 (94,4 proc.). Atsakiusių „taip“, gyventojų buvo paprašyta nurodyti neoficialaus mokėjimo priežastį:

Eil. Nr.	Neoficialaus mokėjimo priežastis	2018 m. (skaičius / proc.*)	2019 m. (skaičius / proc.*)
1.	Tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą	1 / 16,7	7 / 38,9
2.	Norint gauti ar pratęsti nedarbingumo pažymėjimą	2 / 33,3	3 / 16,7
3.	Mokėjau atsidėkodamas už kokybiškai suteiktą paslaugą	1 / 16,7	4 / 22,2
4.	Gydytojo užuominos leido suprasti, kad reikia susimokėti	1 / 16,7	4 / 22,2
5.	Kita	1 / 16,7	-

*skaičiuojant nuo atsakiusių „taip“

Anketų rezultatai aptarti su Centro sveikatos priežiūros specialistais.

Dėl paskelbto karantino ir ekstremalios situacijos Lietuvos Respublikos teritorijoje anketinė pacientų apklausa 2020 m. nebuvo vykdoma.

13. Įgyvendinant 7 uždavinį gerinti valdymo kokybę Centre buvo siekiama iki 2019 m. gruodžio 31 d. įdiegti Kokybės vadybos sistemą pagal LST EN ISO 9001:2008 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“. Centro direktorius 2017 m. dalyvavo seminare „Kokybės vadybos sistemos standartų (LST EN ISO 9001:2016, LST EN 15224:2017) ir kitų medicinos srities standartų taikymas Lietuvos sveikatos priežiūros sistemos įstaigose“. Siekiant užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą ruošiami nauji ir tobulinami ankstesni procedūrų aprašai, darbo instrukcijos. Nuolat atnaujinami, koreguojami vidaus dokumentai, kurių parengimą ir / ar pakeitimą sąlygoja nauji teisės aktai. Vilkaviškio rajono savivaldybės taryba 2019 m. spalio 25 d. sprendimu Nr. B-TS-226 „Dėl viešosios įstaigos Kybartų pirminės sveikatos priežiūros centro 2019-2021 m. strateginio veiklos plano patvirtinimo“ patvirtino Centro 2019-2021 m. strateginio veiklos planą, kuriame numatyta 2021 m. akredituoti įstaigą.

14. Siekiant didinti Centro veiklos viešumą ir atvirumą bei pacientų informuotumą, Centras visuomenės sveikatos rėmimo programos lėšomis 2019-2020 m., įsigijo monitorius, kuriuose poliklinikos, Virbalio bei Vištyčio ambulatorijų pacientams skelbiama informacija apie vykdomas valstybines prevencines programas, teikiamas nemokamas sveikatos priežiūros paslaugas. Centro interneto svetainėje, informaciniuose stenduose skelbiama: darbuotojų elgesio kodeksas; informacija apie mokamas ir nemokamas paslaugas; informacija pacientams korupcijos prevencijos

klausimais; atsakomybė už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus; informacija pacientams, nurodant, kur gali kreiptis bei pranešti pacientas, susidūręs su korupcinio pobūdžio nusikalstama veika; STT parengti antikorpuciniai klipai; Centro direktoriaus kreipimasis į pacientus dėl neformalių mokėjimų.

15. informuoti apie galimas korupcines veikas ir nustatytus korupcijos sveikatos priežiūros sistemoje atvejus. 2019 m. parengtas ir Centro direktoriaus įsakymu patvirtintas Informacijos apie pažeidimus viešojoje įstaigoje Kybartų pirminės sveikatos priežiūros centre teikimo tvarkos aprašas. Pranešimų negauta.

16. Siekiama gerinti Centro teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, Centras 2017 m. sudarė galimybę pacientams registruotis pas sveikatos priežiūros specialistus internetu per www.sergu.lt, o 2020 m. Centras pasirašė sutartį su Valstybės įmone Registrų centru dėl prisijungimo prie išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos. Registruojant pacientus, kuriems teikiamos PSDF lėšomis apmokamos paslaugos, IPR IS bus sudarytos sąlygos gauti objektyvią informaciją apie paciento paslaugų laukimo laiką ir apie tai, ar sveikatos priežiūros paslaugos pacientui buvo suteiktos laiku (t. y. per įstatyme numatytus terminus).

III SKYRIUS PROGRAMOS TIKSLAS, UŽDAVINIAI

17. Programos strateginis tikslas – sumažinti korupcijos mastą, padidinti skaidrumą, mažinti ir šalinti korupcijos pasireiškimo prielaidas Centre.

18. Programos tikslai:

18.1. įdiegti bendrus elgesio standartus;

18.2. didinti visuomenės antikorpucinį sąmoningumą, netoleranciją korupcijai ir skatinti Centro darbuotojus veikti skaidriai ir sąžiningai, netoleruojant korupcijos ar kito nesąžiningo elgesio;

18.3. siekti, kad ne tik formaliai įgyvendinti priskirtas korupcijos prevencijos priemonės, tačiau ir imtis aktyvių veiksmų bei atverti duomenis, kad visuomenė ir kiti asmenys, turėtų galimybę sužinoti apie Centro veiklą kuriant korupcijai atsparią aplinką, rodant, kad netoleruojama korupcija, yra aktyvus antikorpucijos srityje, kuria korupcijai atsparią aplinką, yra skaidrus ir atviras savo darbuotojams bei visuomenei;

18.4. siekti skaidrumo, efektyvumo viešųjų pirkimų srityje bei užtikrinti pagrindinį viešųjų pirkimų tikslą – racionaliai naudoti skirtas lėšas;

19. Uždaviniai programos tikslams pasiekti:

19.1. tobulinti antikorpucinę aplinką ir valdyti interesų konfliktus;

19.2. didinti Centro veiklos viešumą ir atskaitingumą visuomenei;

19.3. gerinti administracinių ir viešųjų paslaugų kokybę, didinti sprendimų ir procedūrų skaidrumą;

19.4. viešųjų pirkimų skaidrinimas.

20. Priemonės, kurios sumažins korupcijos apraiškų prielaidas Centre, ir jų vykdymo terminai, vertinimo kriterijai ir jų reikšmės pateikti Programos įgyvendinimo 2020–2022 m. priemonių plane (pridedama).

21. Įgyvendinus priemones tikimasi, kad bus pasiekti ne tik strateginio tikslo įgyvendinimo rodikliai, bet Centre bus aktyviau kuriama antikorpucinė aplinka, padidės Centro darbuotojų, visuomenės nepakantumas korupcijai ir kompetencija atpažinti ir valdyti kylančias korupcines veikas, pagerės pacientų ir gydytojų bendravimo kultūra, visuomenė aktyviau prisidės prie korupcijos sveikatos priežiūros sistemoje identifikavimo ir mažinimo. Viešųjų pirkimų srityje bus nuolat peržiūrima ir tobulinama darbo organizavimo vidaus tvarka viešuosiuose pirkimuose, sekami ir analizuojami viešųjų pirkimų stebėsenos rodikliai (kiek Centras skyrė biudžeto lėšų pirkimams, ar sutaupė atlikus pirkimą, ar vykdomi rinkos tyrimai, kaip ir kiek ilgai užtruko pirkimo procedūros, ar

gauta pretenzijų, kiek iš jų buvo patenkinta, kiek teismo ieškinių pateikta), kurie bus viešinami Centro interneto svetainėje, o tai, tikimasi, ženkliai sumažins korupcijos apraiškas bei viešųjų pirkimų rizikas.

IV SKYRIUS PROGRAMOS ĮGYVENDINIMAS IR FINANSAVIMAS

22. Už Programos įgyvendinimo 2020–2022 m. priemonių plane numatytų priemonių įgyvendinimą ir kontrolę atsako Centro direktorius.

23. Programos įgyvendinimo rezultatų stebėseną atlieka ir Programos įgyvendinimo 2020–2022 m. priemonių plano priemonių vykdymą organizuoja ir koordinuoja, Centro darbuotojas atsakingas už korupcijos prevenciją ir kontrolę asmuo.

24. Apie Programos įgyvendinimo 2020–2022 m. priemonių plano priemonių vykdymą Centro direktorius ne vėliau kaip per 7 darbo dienas pasibaigus kalendoriniams metams informuoja Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijoje (toliau – SAM) darbuotojus, atsakingus už korupcijos prevenciją ir kontrolę.

25. Siekiant nuosekliai vertinti pasiektą pažangą, nustatyti kliūtis ir problemas, kylančias įgyvendinant Programą Centras:

25.1. reguliariai vykdo Programos įgyvendinimo 2020–2022 m. priemonių plane nurodytų priemonių įgyvendinimo stebėseną ir vertinimą;

25.2. atsižvelgdamas į kintančias aplinkybes ir veiksnius, turinčius ar galinčius turėti įtakos Programos įgyvendinimo 2020–2022 m. priemonių plano priemonių įgyvendinimui, turi teisę teikti SAM motyvuotus pasiūlymus dėl įgyvendinamų Programos įgyvendinimo 2020–2022 m. priemonių plano priemonių koregavimo ar pakeitimo efektyvesnėmis ar racionalesnėmis, detalizuodamas jų tikslus, vykdymo procesą ir vertinimo kriterijus.

26. Visa informacija, susijusi su Programos įgyvendinimu (metiniu ir galutiniu vertinimu), skelbiama Centro interneto svetainėje.

27. Programa vykdoma Centro lėšomis. Atskiros Programos įgyvendinimo priemonių plano priemonės finansuojamos Europos Sąjungos lėšomis.

V SKYRIUS PROGRAMOS ATNAUJINIMAS

28. Programą peržiūri ir koreguoja Centro darbuotojas atsakingas už korupcijos prevenciją ir kontrolę vadovaudamasis teisės aktais.

29. Programos pakeitimai tvirtinami Centro direktoriaus įsakymais.

KORUPCIJOS PREVENCIJOS 2020–2022 METŲ PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO PRIEMONIŲ PLANAS

1. TIKSLAS. Centre įdiegti bendrus elgesio standartus.			
1.1. UŽDAVINYS. Tobulinti antikorpupcinę aplinką ir valdyti interesų konfliktus.			
Uždavinio rezultato kriterijai:			
1. Parengti ir patvirtinti pareigų, kurias einantys asmenys privalo deklaruoti privačius interesus, sąrašai.			
2. Parengta standartizuota atmintinė priimtiems / atleidžiamiems darbuotojams dėl interesų deklaravimo ir apribojimų.			
3. Standartizuoti Centro darbuotojų pagrindiniai profesinės veiklos ir tarnybinės etikos principai, apibrėžtas darbuotojų neetiškas, netinkamas elgesys:			
3.1. pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro (toliau – sveikatos apsaugos ministras) įsakymu patvirtintas pavyzdinis asmens sveikatos priežiūros įstaigoms skirtas Asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų etikos ir (ar) elgesio kodeksas ar taisyklės, parengtos Centro darbuotojų etikos ir (ar) elgesio kodeksas ar taisyklės ir paskelbtos Centro interneto svetainėje;			
3.2. parengti ir patvirtinti Medicinos etikos komisijos nuostatai.			
4. Parengti dovanų, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarkos aprašą.			
<i>Eil. Nr.</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Vykdytojai</i>	<i>Įgyvendinimo terminas</i>
1.1.1.	Pasitvirtinti Centre pareigų, kurias einantys asmenys privalo deklaruoti privačius interesus, sąrašą.	Centro direktorius	2020 IV ketv.
1.1.2.	Parengti Darbuotojų etikos ir (ar) elgesio kodeksą ar taisykles pagal sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintą pavyzdinį ASPĮ darbuotojų etikos ir (ar) elgesio kodeksą ar taisykles ir paskelbi jas įstaigos interneto svetainėje.	Asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją	2021 III ketv.
1.1.3.	Kasmet teikti Centro darbuotojų etikos taisyklių taikymo rezultatus, apibendrintus skundus dėl darbuotojų etikos taisyklių pažeidimo, etikos taisyklių nuostatų laikymosi kontrolės, etikos komisijos posėdžiuose priimtus sprendimus.		Kiekvienų metų I ketv.
1.1.4.	Parengti dovanų, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarkos aprašą pagal Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos rekomendacijas.		2021 I ketv.
2. TIKSLAS. Didinti visuomenės antikorpupcinį sąmoningumą, netoleranciją korupcijai ir skatinti sveikatos sistemos sektorių veikti skaidriai ir sąžiningai, netoleruojant korupcijos ar kito nesąžiningo elgesio.			
2.1. UŽDAVINYS. Didinti Centro veiklos viešumą ir atskaitingumą visuomenei.			

Uždavinio rezultato kriterijai:

1. Suorganizuota diskusija tarp Centro medicinos personalo ir pacientus atstovaujančių organizacijų apie pagarbos, pasitikėjimo ir atsakomybės ugdymą tarp medikų ir pacientų.
2. Atlikta pacientų apklausa siekiant įvertinti jų pasitenkinimą Centre teikiamomis paslaugomis, o apibendrinti apklausų rezultatai paskelbti Centro interneto svetainėje.
3. Informacijos viešinimas:
 - 3.1. Centro skelbimo lentose / monitoriuose ir interneto svetainėse skelbiami aktualių tyrimų, kuriuos turi teisę paskirti šeimos gydytojas, sąrašai;
 - 3.2. informaciniuose stenduose / monitoriuose ir interneto svetainėse skelbiama informacija apie nemokamas (apmokamas Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis) asmens sveikatos priežiūros paslaugas;
 - 3.3. informacijos apie pacientų teises ir pareigas paskelbimas interneto svetainėje.
4. Geresnis suteikiamų paslaugų prieinamumas ir pasiekiamumas asmenims gauti reikalingas sveikatos priežiūros paslaugas:
 - 4.1. pacientų apsilankymų pas Centro specialistus, registruotų per IPR IS, dalis: 2020 m. – 30 proc.; 2021 m. – 70 proc.; 2022 m. – 80 proc.;
 - 4.2. parengti ar atnaujinti teisės aktai, nustatantys detalų ir aiškų asmenų registravimo į Centro paslaugų laukimo eiles valdymo mechanizmą.

2.1.1.	Organizuoti Centrai ir pacientams atstovaujančių organizacijų diskusiją apie pagarbos, pasitikėjimo ir atsakomybės ugdymą tarp medikų ir pacientų.	Centro direktorius	Kartą per metus
2.1.2.	Vykdyti pacientų apklausas apie pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį ir Centro interneto svetainėje viešinti apibendrintus pacientų apklausų rezultatus.	Vidaus medicininio audito paslaugas teikianti įmonė	Ne mažiau kaip kartą per metus
2.1.3.	Centro skelbimo lentose / monitoriuose ir interneto svetainėse skelbti aktualų tyrimų, kuriuos turi teisę paskirti šeimos gydytojas, sąrašą.	Vyriausiasis slaugytojas	Nuolat
2.1.4.	Informacijos apie pacientų teises ir pareigas skelbimas interneto svetainėje.	Asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją	Nuolat
2.1.5.	Pacientų, užsiregistravusių pas Centro specialistus per IPR IS, skaičiaus didinimas.	Centro direktorius	Nuolat
2.1.6.	Tobulinti asmenų registravimo į Centrą paslaugų laukimo eiles valdymo reglamentavimą.		2021 II ketv.

3. TIKSLAS. Siekti, kad Centras ne tik formaliai įgyvendintų priskirtas korupcijos prevencijos priemones, tačiau ir imtųsi aktyvių veiksmų bei atvertų duomenis, kad visuomenė ir kiti asmenys turėtų galimybę sužinoti apie Centro veiklą kuriant korupcijai atsparią aplinką, rodant, kad jis netoleruoja korupcijos, yra aktyvus antikorupcijos srityje, kuria korupcijai atsparią aplinką, yra skaidrus ir atviras savo darbuotojams bei visuomenei.

3.1. UŽDAVINYS. Gerinti administracinių ir viešųjų paslaugų kokybę, didinti sprendimų ir procedūrų skaidrumą.**Uždavinio rezultato kriterijai:**

1. Centro informacijos pildymas statistinėse formose apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas ir šių duomenų stebėseną:
 - 1.1. 2020 m. į „Sveidra“ įvestų duomenų sumų (Eur), už kurias pacientams buvo suteikta mokamų paslaugų, vidurkis – ne mažiau nei 50 proc., 2021 m. – 75 proc., 2022 m. I pusmetis – 85 proc. analogiškų sumų, nurodytų viešųjų Centro finansinėse veiklos ataskaitose, vidurkis;
 - 1.2. 2020, 2021 metų ir 2022 m. I pusmečio atliktas duomenų vertinimas.

<p>2. Sukurta ir taikoma Centro paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistema, kurios nustatytos formos viešinamos Centro interneto svetainėje:</p> <p>2.1. paskirtas asmuo, atsakingas už sistemos įdiegimą įstaigoje ir jos įgyvendinimo priežiūrą;</p> <p>2.2. atliekama nurodytose užpildytose formose pateiktos informacijos analizė, o išvada bei siūlymai ne rečiau kaip kartą per pusmetį pateikti Centro direktoriui ar jo įgaliotam asmeniui dėl sistemos tobulinimo, korupcijos prevencijos ir veiklos skaidrumo didinimo.</p> <p>3. Didesnis darbuotojų sąmoningumas korupcijos prevencijos klausimais:</p> <p>3.1. darbuotojų, atsakingų už korupcijos prevenciją, dalyvavimas mokymuose korupcijos prevencijos klausimais: 2020 m. – ne mažiau nei 1 vnt., 2021 m. – ne mažiau nei 1 vnt., 2022 m. – ne mažiau nei 1 vnt.;</p> <p>3.2. kasmet organizuojami mokymai korupcijos prevencijos temomis ar užtikrinamas darbuotojų dalyvavimas konferencijose, kuriuose dalyvautų daugiau nei 10 proc. darbuotojų arba nuolat rengiama ir atnaujinama dalomoji medžiaga korupcijos prevencijos klausimais ir elektroniniu paštu išplatinta daugiau kaip 50 proc. darbuotojų.</p>			
3.1.1.	Pildyti informaciją apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėje formoje Nr. 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė.	Bendrosios praktikos slaugytojai, odontologo padėjėjas, burnos higienistas	Nuolat
3.1.2.	Sukurti ir taikyti Centro paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemą pagal Ministerijos nustatytą tvarką, patvirtintą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. rugsėjo 4 d. įsakymu Nr. V-1985 „Dėl rekomendacijų dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemos taikymo“.	Vyriausiasis buhalteris	Nuolat
3.1.3.	Mokymų korupcijos prevencijos klausimais vykdymas ir rengiama mokymų dalomoji medžiaga aktualiais korupcijos prevencijos klausimais padedant formuoti korupcijai atsparią aplinką.	Centro direktorius	Nuolat
<p>4. TIKSLAS. Siekti skaidrumo, efektyvumo viešųjų pirkimų srityje bei užtikrinti pagrindinį viešųjų pirkimų tikslą – racionaliai naudoti skirtas lėšas.</p>			
<p>4.1. UŽDAVINYS. Viešųjų pirkimų skaidrinimas.</p>			
<p>Uždavinio rezultato kriterijai:</p> <p>1. viešųjų pirkimų vertinimo rodiklių viešinimas:</p> <p>1.1. Centro interneto svetainėje paskelbti ne mažiau kaip keturi pirkimų vertinimo rodikliai;</p> <p>1.2. pateiktos Centro direktoriui ar jo įgaliotam asmeniui ne mažiau nei dvi išvados bei siūlymai dėl pirkimų stebėsenos rodiklių tobulinimo, korupcijos prevencijos veiklos skaidrumo didinimo: 2020 m. – 2 vnt., 2021 m. – 2 vnt., 2022 – 2 vnt.</p> <p>2. Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės sudaro ne mažiau kaip 80 proc.</p> <p>3. Kasmet vykdomi ne mažiau kaip 2 konsoliduoti viešieji pirkimai.</p>			

4.1.1.	Atlikti savo vykdomų pirkimų stebėseną pagal nurodytus Viešųjų pirkimų tarnybos rekomenduojamus pirkimų vertinimo rodiklius, juos adaptuoti ir ne mažiau kaip keturis rodiklius pavišinti Centro interneto svetainėje vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. liepos 14 d. įsakymu Nr. V-1651 „Dėl pirkimų vykdytojų sveikatos priežiūros sistemoje viešųjų pirkimų vertinimo rodiklių pavišinio“.	Ūkvedys	2021 I ketv.
4.1.2.	Atlikti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. liepos 14 d. įsakymo Nr. V-1651 „Dėl pirkimų vykdytojų sveikatos priežiūros sistemoje viešųjų pirkimų vertinimo rodiklių pavišinio“ 1.1.1–1.1.4 papunkčiuose nurodytos užpildytose formose pateiktos informacijos analizę ir išvadas bei siūlymus dėl pirkimų stebėsenos rodiklių tobulinio, korupcijos prevencijos veiklos skaidrumo didinimo pateikti Centro direktoriui ar jo įgaliojamam asmeniui ne rečiau kaip du kartus per kalendorinius metus.		Nuolat
4.1.3.	Didinti vaistų centralizuotų pirkimų procentinę dalį per Centrinės perkančiosios organizacijos elektroninį katalogą.		Nuolat
4.1.4.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų vykdymas.		2 pirkimai per metus